

# DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Kontisana – Beratung für Kontinenz und Prävention

Stand: 01.12.2025

---

## 1. Verantwortliche Stelle

Elisabeth Jerschitz, DGKP

Kontisana – Beratung für Kontinenz und Prävention

Kirchholz 3

4491 Niederneukirchen

E-Mail: [office@kontisana.at](mailto:office@kontisana.at)

Telefon: +43 660 3404241

Ich unterliege als diplomierte Gesundheits- und Krankenpflegeperson der gesetzlichen Verschwiegenheitspflicht gemäß § 14 GuKG.

---

## 2. Allgemeine Informationen

Ich verarbeite personenbezogene Daten im Einklang mit der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), dem österreichischen Datenschutzgesetz (DSG) und dem Telekommunikationsgesetz (TKG 2021).

Dies umfasst insbesondere Daten, die im Rahmen des Besuchs meiner Website, der Kontaktaufnahme, der Terminvereinbarung, der Durchführung von Beratungen (Präsenz, online oder in Gruppen), der Dokumentation und der Abrechnung anfallen – einschließlich Gesundheitsdaten nach Art. 9 DSGVO.

Ich verarbeite personenbezogene Daten ausschließlich direkt von Ihnen und erhalte keine Daten aus anderen Quellen.

Darüber hinaus verarbeite ich personenbezogene Daten zur technischen Wartung, Sicherheit und Optimierung meiner IT-Systeme, soweit dies zur Aufrechterhaltung des Betriebs erforderlich ist (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

Diese Datenschutzerklärung informiert über Zwecke, Rechtsgrundlagen, Empfänger, Speicherdauern sowie Ihre Rechte als betroffene Person.

---

## 3. Hosting und technische Bereitstellung der Website

Meine Website wird bei World4You Internet Services GmbH, Hafenstraße 35, 4020 Linz, gehostet. Beim Besuch der Website werden folgende Daten automatisch verarbeitet:

- IP-Adresse
- Datum und Uhrzeit

- aufgerufene Seiten
- Browsertyp und Version
- Betriebssystem
- Referrer-URL
- Hostname des Endgeräts
- HTTP-Statuscodes

**Zwecke:** Betrieb, IT-Sicherheit, Fehleranalyse

**Rechtsgrundlage:** Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO

**Speicherdauer:** 14 Tage

Mit dem Hosting-Anbieter besteht ein Auftragsverarbeitungsvertrag gemäß Art. 28 DSGVO. Die Server befinden sich ausschließlich in Österreich.

Es erfolgt keine Zusammenführung dieser Daten mit anderen Datenquellen.

---

#### **4. WordPress, Cookies und technische Systeme**

##### **Technisch notwendige Cookies**

Meine Website verwendet ausschließlich technisch notwendige Cookies, die für Funktionsfähigkeit, Sicherheit und Darstellung zwingend erforderlich sind.

##### **Rechtsgrundlage:**

- Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO
  - § 165 Abs. 3 TKG 2021
- Ein Cookie-Banner ist daher nicht erforderlich.

##### **Keine Tracking-, Analyse- oder Marketingdienste**

Ich setze keinerlei Trackingtools, Statistikdienste (wie Google Analytics) oder Marketing-Cookies ein. Es erfolgt keine Datenübermittlung an Dritte zu Werbezwecken.

##### **Schriftarten (Google Fonts)**

Mein WordPress-Theme bzw. einzelne Plugins laden Schriftarten („Google Fonts“) von Servern der Google Ireland Limited bzw. Google LLC. Dabei wird Ihre IP-Adresse an Google übertragen; Google kann zudem technische Daten (z. B. Browserinformationen) verarbeiten.

**Rechtsgrundlage:** Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an einer einheitlichen, stabilen Darstellung der Website)

Es kann zu einer Datenübermittlung in die USA kommen. Für die USA besteht kein Angemessenheitsbeschluss.

## **Sicherheitsfunktionen und Plugins**

Ich verwende ausschließlich technisch notwendige Plugins. Im Rahmen von Sicherheitsfunktionen (z. B. Firewall, Spam-Schutz) können IP-Adressen und technische Verbindungsdaten lokal verarbeitet werden (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

---

## **5. Kontaktaufnahme (Formular, E-Mail, Telefon)**

Bei Kontaktaufnahme verarbeite ich:

- Name
- E-Mail-Adresse
- Telefonnummer (optional)
- Inhalt der Nachricht
- technische Übertragungsdaten des Mailservers

**Zweck:** Bearbeitung Ihrer Anfrage und Terminvereinbarung

**Rechtsgrundlage:** Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO

E-Mails können unverschlüsselt übertragen werden. Bitte senden Sie besonders sensible Informationen möglichst nicht ungesichert.

### **Speicherdauer:**

- bis zur Erledigung der Anfrage
- bei anschließender Beratung: Übernahme in die Dokumentation

Die Website ist SSL/TLS-verschlüsselt.

Externe Hosting- oder E-Mail-Anbieter werden nur mit Auftragsverarbeitungsvertrag gemäß Art. 28 DSGVO eingesetzt.

---

## **6. Terminvereinbarung**

Für die Terminbuchung nutze ich ein lokal integriertes WordPress-Modul. Verarbeitet werden:

- Name
- Kontaktdaten
- gewünschter Termin
- freiwillige Zusatzinformationen

**Rechtsgrundlage:** Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO

**Speicherdauer:**

- bis zur Durchführung des Termins
- bei anschließender Beratung gemäß gesetzlichen Aufbewahrungspflichten
- wenn keine Beratung stattfindet: Löschung innerhalb von 6 Monaten

Es erfolgt keine Übermittlung an externe Termindienstleister.

---

## **7. Online-Beratung über Zoom**

Für Online-Beratungen verwende ich Zoom Video Communications, Inc., USA.

**Verarbeitete Daten**

- Name
- E-Mail-Adresse
- IP-Adresse, Geräte- und Verbindungsinformationen
- Meeting-Metadaten
- optional: Video-, Audio- oder Chat-Inhalte

**Rechtsgrundlagen**

- Durchführung der Beratung: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO
- Gesundheitsdaten: Art. 9 Abs. 2 lit. h DSGVO

## **Datenübermittlung in die USA**

Die Teilnahme an Online-Beratung via Zoom erfolgt **nur mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung** gemäß Art. 49 Abs. 1 lit. a DSGVO. Diese Einwilligung gilt jeweils nur für einzelne Online-Termine und kann jederzeit widerrufen werden.

Eine Beratung ist auch offline oder telefonisch möglich.

**Datensicherheit**

- verschlüsselte Übertragung
- keine Aufzeichnung durch mich
- Zugriff nur zweckgebunden
- AV-Vertrag mit Zoom
- derzeit kein EU-Regional-Hosting

Abgesehen von Zoom erfolgen keine Drittlandübermittlungen.

---

## **8. Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen der Beratung**

Ich verarbeite im Zuge meiner pflegerischen Tätigkeit auch Gesundheitsdaten, insbesondere:

- Kontinenz- und Beschwerdeangaben
- pflegerische Anamnesen
- Verlauf- und Beratungsdokumentation
- Termin- und Abrechnungsdaten

### **Rechtsgrundlagen:**

- Vertragserfüllung: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO
- Gesundheitsdienstleistung: Art. 9 Abs. 2 lit. h DSGVO
- gesetzliche Aufbewahrungspflichten: Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO  
Eine gesonderte Einwilligung ist nicht erforderlich, da ich als DGKP der gesetzlichen Verschwiegenheitspflicht (§ 14 GuKG) unterliege.

### **Gruppenberatungen**

In Gruppenberatungen können Teilnehmerinnen personenbezogene Daten voneinander sehen oder hören. Ich informiere vorab über die Pflicht zur Vertraulichkeit.

Namen werden ausschließlich organisatorisch verwendet und nicht an andere Teilnehmerinnen weitergegeben.

### **Speicherdauer**

- Beratungs- und Gesundheitsdokumentation: 7–10 Jahre
- Rechnungen: 7 Jahre gemäß § 132 BAO

### **Technische und organisatorische Maßnahmen (Art. 32 DSGVO)**

- Zugriffsbeschränkungen
- vollständig verschlüsselte Endgeräte
- passwortgeschützte Benutzerkonten
- verschlüsselte, lokal gespeicherte Backups
- sichere Aufbewahrung physischer Unterlagen
- keine Cloud-Speicherung von Gesundheitsdaten
- Datenminimierung und Löschkonzepte

### **Empfänger**

Eine Weitergabe von Gesundheitsdaten an behandelnde Ärzt\*innen oder andere Gesundheitsberufe erfolgt ausschließlich mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung oder gesetzlicher Verpflichtung.

---

## 9. Social-Media-Links

Meine Website enthält statische Links zu:

- Facebook
- Instagram
- LinkedIn

Erst beim Anklicken werden Daten an diese Anbieter übertragen.

**Rechtsgrundlage:** Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO

---

## 10. Empfänger personenbezogener Daten

- World4You (Hosting)
- Zoom (Online-Beratung)
- IT-Dienstleister (Wartung)
- Steuerberatung / Buchhaltung

Alle Empfänger handeln gemäß Art. 28 DSGVO als Auftragsverarbeiter, sofern erforderlich. Es erfolgt keine darüber hinausgehende Übermittlung in Drittländer.

---

## 11. Pflicht zur Bereitstellung

Für eine Beratung ist die Bereitstellung bestimmter personenbezogener und gesundheitsbezogener Daten erforderlich. Ohne diese Daten ist eine Beratung nicht möglich.

Die reine Nutzung der Website zu Informationszwecken ist ohne aktive Angabe personenbezogener Daten möglich (ausgenommen Server-Logfiles).

---

## 12. Ihre Rechte (Art. 15–21 DSGVO)

Sie haben das Recht auf:

- Auskunft
- Berichtigung
- Löschung
- Einschränkung der Verarbeitung
- Datenübertragbarkeit
- Widerspruch gegen Verarbeitungen auf Basis berechtigter Interessen

- Widerruf erteilter Einwilligungen

Eine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling findet nicht statt.

Sie haben zudem das Recht, Kopien geeigneter Garantien bei Drittlandübermittlungen zu erhalten (Art. 46 DSGVO).

---

### **13. Beschwerderecht**

Wenn Sie der Ansicht sind, dass Ihre Daten rechtswidrig verarbeitet werden, können Sie sich an die österreichische Datenschutzbehörde wenden:

Österreichische Datenschutzbehörde  
Barichgasse 40–42  
1030 Wien  
[www.dsb.gv.at](http://www.dsb.gv.at)

---

### **14. Änderungen**

Ich behalte mir vor, diese Datenschutzerklärung bei technischen, organisatorischen oder rechtlichen Änderungen anzupassen.